



Rua Monte Ebal, nº 123  
Colina de Laranjeiras, Serra/ES – CEP 29.167-091  
55 (027) 3328-7228 – [www.seiinteligencia.com.br](http://www.seiinteligencia.com.br)

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)

Encarregado: Elaine Gomes  
E-mail: [encarregado.lgpd@seiinteligencia.com.br](mailto:encarregado.lgpd@seiinteligencia.com.br)

## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Desde o início de sua jornada, em 2003, ano em que foi constituída a primeira Empresa, o **Grupo SEI** sempre teve por foco a questão da **SEGURANÇA**. E não poderia ser diferente. Seus dois fundadores, egressos da atividade de segurança pública, trouxeram consigo, cada um deles, mais de três décadas de experiência no segmento.

A caminhada iniciada nas áreas de segurança eletrônica e assessoria e consultoria em segurança empresarial (inteligência e contrainteligência), por força da demanda do

mercado, levou a que, a tais atividades, fossem agregadas as de segurança patrimonial, segurança pessoal, escolta armada, e ainda, atuação no segmento de “facilities”.

No âmbito do **Grupo SEI**, têm seus Gestores a consciência de que, de nada adiantaria a preocupação com a qualidade dos produtos e serviços fornecidos e a capacitação de seus colaboradores, se a estes fatores, não estivessem, juntos, outros, como os da lealdade, discricção, seriedade, honestidade, privacidade, confidencialidade.

Respeito aos clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores constituem aspectos determinantes, em visão ampla, para alicerçar o tema **SEGURANÇA**. Adoção de medidas preventivas e obstrutivas com vista a **PROTEÇÃO DE DADOS** sempre existiram no âmbito do **Grupo SEI**. Assim como, para lidar com possíveis não conformidades, quando necessárias, o emprego de ações com o foco de detecção e correção de situações que possam estar comprometendo a segurança.

Com essas características, o Grupo SEI se adequa as regras da **Lei Geral de Proteção de Dados** (Lei Nº 13.709, de 14/08/2018) e passa aqui a tornar pública a sua **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** em relação à **PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** e, de **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**.

## 2. DEFINIÇÕES

No decorrer deste documento serão adotados os termos abaixo listados com os respectivos significados:

**LGPD** - Lei Geral de Proteção de Dados. Lei nº 13.709, de 14/08/2018.

**ANPD** - Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**Dado Pessoal** - Qualquer informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável, tais como: nome, filiação, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, conta bancária, entre outros.

**Dado Pessoal Sensível** - Dado de uma pessoa natural que apresenta a sua origem racial ou étnica, sua convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, informações genéticas, biométricas, da saúde ou da vida sexual.

**Titular** - Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de

tratamento.

**Tratamento** - Toda operação realizada com os dados pessoais, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Controlador** - Pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, podendo ser ela natural ou jurídica, de direito público ou privado.

**Encarregado** - Pessoa que atuará como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

### 3. ABRANGÊNCIA

Essa **Política de Privacidade** se aplica a qualquer uma das empresas que compõem o **Grupo SEI**, quando ela estiver atuando na condição de Controladora de dados pessoais.

### 4. DA COLETA DE DADOS

Serão coletados dados de pessoas naturais que possuem relação contratual ou que demonstram interesse em desenvolver algum relacionamento com empresas do **Grupo SEI**. Somente serão coletados os dados pessoais e dados pessoais sensíveis necessários à realização adequada das atividades e/ou serviços prestados, considerando as bases legais relacionadas.

Os dados pessoais coletados consistem em: (a) nome, filiação, documentos de identificação, endereço, telefone, etc.; (b) Quando necessário, serão coletados dados pessoais sensíveis, tais como: dados biométricos, dados referentes à saúde, dados familiares, placas e chassi de veículos, etc.; (c) Dados financeiros, consistindo em informações bancárias, ou outro recurso legal existente, de forma a que possa ser realizada operação de crédito e/ou débito, avaliação da capacidade de compromissos financeiros em relação a compra de produtos, e/ou de serviços.

Nos contratos e em outros documentos assinados entre o titular dos dados e Empresas do **Grupo SEI** estão definidos, de forma expressa, em cláusulas ou em condições

específicas nas quais são estabelecidos procedimentos sobre coleta, tratamento e compartilhamento de dados pessoais ou de dados pessoais sensíveis.

Os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis, serão fornecidos pelos seus titulares, **de forma espontânea e manifestamente livre e inequívoca**, por uma das seguintes formas:

**a. Diretamente**

Para o desenvolvimento de suas atividades, as Empresas do **Grupo SEI** coletam dados pessoais e dados pessoais sensíveis, de forma direta, em momentos, por exemplo: (a) Durante o preenchimento de propostas para contratação de produtos e/ou serviços, para elaboração de orçamentos, e, se consolidada a negociação, para fornecimento de produtos e/ou serviços; (b) Durante o processo de seleção para contratação de colaboradores, com o preenchimento de Ficha Cadastral; (c) Para elaboração de contratos de trabalho, de prestação de serviços, de locação ou de venda de produtos, materiais ou equipamentos; (d) Para controle de acesso à empresa.

**b. Por intermédio de plataformas digitais**

Os dados também podem ser coletados por intermédio de sites e aplicativos de terceiros ou próprios. Nessa situação, o proprietário dos dados, acessando o site, ou redes sociais, do **Grupo SEI**, de forma livre e espontânea, fornece seus dados com o objetivo de contratar serviços, adquirir produtos, se apresentar como candidato a emprego, ou ainda, apresentar sugestões, críticas ou elogios.

Merece ser destacado que, quando forem utilizadas plataformas digitais para fornecimento de dados a Empresas do **Grupo SEI**, que não estão sob gestão do **Grupo SEI**, quem define a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** são os provedores dos serviços, e assim, são estes os responsáveis pelo tratamento e armazenamento dos dados que transitam em suas plataformas, não havendo possibilidade de imputar responsabilidades às Empresas do **Grupo SEI**, uma vez que estas não têm controle sobre a forma como os dados transitaram.

Nas condições acima, a recomendação é de que o detentor dos dados, antes de fazer uso das plataformas, fornecendo seus dados para envio à Empresas do **Grupo SEI**, se certifique da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** do responsável pela plataforma digital, e só a utilize se se sentir seguro.

### c. Cookies

Cookie é um arquivo eletrônico que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador da web e é armazenado pelo navegador. Os **cookies** podem ser: **persistentes** ou de **sessão**.

**Cookie persistentes** é aquele que é armazenado por um navegador da Web e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes dessa data. Por sua vez, o **cookie de sessão** é aquele que se manterá ativo somente durante a sessão ativa do usuário, e expirará quando o navegador da web for fechado.

Em nosso site principal são utilizados cookies apenas para autenticação de sessão, e, quando o browser for fechado, o cookie será encerrado. Não fazemos coleta de dados pessoais por intermédio dos cookies.

## 5. DADOS DE MENORES

No âmbito da Lei da Aprendizagem, aprendiz é o jovem que juntamente com seu responsável, assina contrato especial de trabalho, com qual o leva a atuar na empresa e/ou em uma instituição formadora concomitantemente. Ele tem a oportunidade de ampliar seus conhecimentos, desenvolver habilidades, assumir responsabilidades na instituição, para aplicar no dia a dia da empresa.

De regra, nas empresas do **Grupo SEI**, a coleta de dados pessoais de menores de idade ocorre no cumprimento de dispositivo legal, quando da contratação desses na condição de jovens aprendizes, ficando assistidos pelos seus responsáveis legais.

Para a inclusão destes Jovens Aprendizes, as empresas do Grupo SEI, contam com pareceria junto a entidade sem fins lucrativos, devidamente reconhecida como entidade de assistência social que, por meio de diversos programas e projetos, atende ao Programa de Aprendizagem.

Esta entidade é responsável por selecionar, cadastrar e realizar todos os trâmites legais necessários para o encaminhamento do Jovem Aprendiz para admissão junto as empresas do Grupo SEI.

Em situações diversas da acima registrada, no caso, por exemplo, em que o menor de idade figure na condição de contratante de serviço ou adquirente de produto, a coleta de dados só se dará mediante autorização formal, e em destaque, de pelo menos um dos pais ou responsáveis.

Como de regra, os dados pessoais de menores de idade, coletados a partir de autorização formal, e em destaque, de pelo menos um dos pais ou responsáveis, somente serão utilizados para as finalidades devidamente evidenciadas no ato da coleta.

## 6. DO TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento de dados pessoais e de dados pessoais sensíveis, coletados pelas Empresas do **Grupo SEI**, tem relação e aplicação direta com a finalidade prevista em suas atividades, vinculam-se ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias estabelecidas pelo Controlador, e dar-se-ão para atender as seguintes situações:

- a. Adoção de medidas preventivas, obstrutivas de proteção em relação a ações que possam comprometer, de forma ilegítima, interesses das Empresas.
- b. Apresentação de propostas, orçamentos de vendas de produtos e/ou serviços.
- c. Atender demandas de potenciais clientes, clientes, ex-clientes, colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores.
- d. Avaliação da capacidade de compromissos financeiros em relação a compra de produtos, e/ou de serviços.
- e. Avaliação de perfil de qualificação profissional e adequação a cargos a serem preenchidos em seu quadro de colaboradores, durante o processo de seleção e, quando da contratação, no desempenho de funções.
- f. Confecção de contratos, termos de contratos, fichas;
- g. Cumprimento de obrigações legais relacionadas a obrigações sociais e trabalhistas.
- h. Cumprimento de determinações judiciais ou legais, emanadas do poder público.
- i. Implementação de projetos e de atividades no âmbito de responsabilidade social e ambiental.
- j. Realização de operações financeiras de crédito e/ou débito. Duplicatas.
- k. Realização de análise de risco corporativo.

## 7. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O compartilhamento de dados pessoais e de dados pessoais sensíveis no âmbito das Empresas do **Grupo SEI** ocorrerá em função de cumprimento à determinação legal, para atendimento de regramento normativo do Poder Público ou determinação legal, ou ainda, em decorrência de inadimplência, com entidades de proteção ao crédito e em situações de prevenção de atos ilícitos. Em tais situações, o compartilhamento se dará independente de autorização do proprietário dos dados.

O compartilhamento se dará ainda por situação regulatória do Controlador. Nesta situação, sempre voltado ao cumprimento do que foi estabelecido entre as Empresas do **Grupo SEI** e o titular dos dados, por ocasião da disponibilização destes.

Os dados disponíveis no acervo do **Grupo SEI** poderão ser compartilhados entre as Empresas que o compõem. O compartilhamento dar-se-á, em decorrência do modelo de gestão empregado, sempre no sentido do melhor atendimento ao estabelecido nas relações entre Empresas do **Grupo SEI** e o titular dos dados que foram disponibilizados.

Para atendimento aos serviços contratos, quando necessário, os dados serão compartilhados com prestadores de serviços ou parceiros de negócios, em situações como, por exemplo, sem esgotar o rol de possibilidades, quando da contratação de atividade de segurança eletrônica, um dos serviços oferecidos por Empresa do **Grupo SEI** (dados serão usados para, dentre outras situações: configurações de contas de monitoramentos de sinais ou de imagens, configurações de rastreamentos), ou ainda, para o fornecimento de benefícios sociais e trabalhistas (dentre outros: vale transporte, cartão alimentação, refeição, seguro de vida). Nestes casos, os dados, necessários a execução das atividades contratadas, serão compartilhados entre a Empresa do **Grupo SEI** e parceiros provedores de componentes necessários ao atendimento dos serviços.

## 8. DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

A **LGPD** assegura ao titular dos dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis a garantia de proteção a direitos fundamentais, concernentes a sua **LIBERDADE, INTIMIDADE, PRIVACIDADE**, e ao **LIVRE DESENVOLVIMENTO** de sua personalidade.

Os direitos, de forma objetiva, estão elencados no Artigo 18 da LGPD. São eles:

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Acesso aos dados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. Revogação do consentimento.

Merece ser destacado que na LGPD existem **condicionantes** para o exercício dos direitos de **portabilidade**, **eliminação** e **revogação do consentimento**:

- a. O exercício do direito de **portabilidade** está vinculado a necessidade de regulamentação da autoridade nacional, e para que ele ocorra deverão ser observados aspectos concernentes a segredos comercial e industrial;
- b. O direito de pedir a **eliminação** dos dados tratados não se aplica nas hipóteses previstas no art.16 da LGPD, ou seja, nos casos de: (I) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; (II) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (III) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou, (IV) Uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que os dados estejam anonimizados.
- c. O direito de pedir a **revogação do consentimento** para tratamento dos dados está vinculado, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD, a seguinte situação: Não surtirá efeito em relação aos tratamentos realizados sob o consentimento anteriormente manifestado pelo titular dos dados, quando ocorridos anteriormente a pedido de sua eliminação, devendo ser observadas as condições para o atendimento deste último pedido.



No âmbito das Empresas do Grupo SEI o titular dos dados, na forma estabelecida na LGPD, poderá exercer seus direitos, a qualquer momento, de forma gratuita, mediante requisição escrita endereçada ao Encarregado. A requisição poderá ser feita:

- a. Por E-mail: [encarregado.lgpd@seiinteligencia.com.br](mailto:encarregado.lgpd@seiinteligencia.com.br)
- b. Por correspondência registrada, que deverá ser enviada para o seguinte endereço: **Rua Monte Ebal, nº 123, Bairro Colina de Laranjeiras, Serra/ES, CEP 29.167-091**; ou,
- c. Utilizando o canal disponível no site do **Grupo SEI** (<https://www.seiinteligencia.com.br/governanca-corporativa>).

## 9. DA ATUAÇÃO DOS TITULARES DOS DADOS

Para que se torne efetiva a proteção de dados pessoais e de dados pessoais sensíveis é inevitável que o seu titular atue de forma proativa junto as Empresas do **GRUPO SEI**, contribuindo, agindo, participando no sentido de contribuir para que seja consolidada a proteção a que tem direito.

Como pressuposto básico, é fundamental que os dados fornecidos pelo titular sejam verdadeiros. Também nessa linha, é essencial que sejam adotadas medidas protetivas em relação a logins e senhas que permitem acessar produtos e/ou serviços fornecidos pelas Empresas do **Grupo SEI**, de forma a impedir o uso por pessoa não autorizada, comprometendo a sua segurança.

## 10. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais e os dados pessoais sensíveis coletados pelas Empresas do Grupo SEI são tratados e armazenados em locais dotados de segurança, consistindo em: (a) Arquivos físicos, para os dados coletados neste formato; (b) em servidores próprios ou com o emprego de tecnologia cloud ou SaaS (Software as a Service), para os dados coletados no formato digital.

Os prazos para permanência dos dados armazenados obedecerão ao que for estabelecido, e aplicável, na legislação vigente. No caso de dados coletados que possam ser utilizados judicialmente, ou ainda, possam ser solicitados por autoridades públicas, o

prazo de armazenamento poderá variar entre 5 (cinco) e 20 (vinte) anos.

Na inexistência de norma legal, será observado como prazo para armazenamento a regulamentação do estabelecida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Quando o prazo de armazenamento não estiver definido por Lei, e nem por regulamentação da ANPD, o prazo será definido em procedimento regulatório estabelecido pelo Controlador, podendo variar em um prazo mínimo de 6 (seis) meses e de no máximo 60 (sessenta) meses.

## 11. DOS PROCEDIMENTOS APLICADOS À SEGURANÇA DOS DADOS

Para a proteção dos dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis coletados, tratados e armazenados, as Empresas do **Grupo SEI** empregam medidas preventivas e obstrutivas. Tais procedimentos tem por foco garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados.

Na proteção dos dados coletados no formato físico, são adotadas medidas para o armazenamento seguro, protegido com fechaduras e sistemas de alarmes monitorados, durante 24 (vinte e quatro) horas, todos os dias da semana.

Para a proteção de dados no formato digital é utilizado recursos digitais aplicáveis e disponíveis no mercado, dentre outros, criptografia de dados, uso de antivírus, firewall, sistemas de proteção de rede.

Compõem o conjunto de proteção aos dados coletados e armazenados o controle de acesso a eles no âmbito das Empresas do Grupo SEI. É condição para o acesso a dados armazenados, o **compromisso de confidencialidade** e a **necessidade de conhecer**, esta, estabelecida de acordo com a responsabilidade e atribuições das pessoas envolvidas, em cada um dos setores. Tais medidas têm por objetivo impedir acesso não autorizado, alterações ou divulgações de dados.

Compõem, também, o conjunto de proteção em relação aos dados coletados e armazenados a aplicação de medidas de segurança adequadas a gestão de risco, com medidas preventivas para evitar destruição acidental ou ilegal, ou ainda, a ocorrência de perda acidental.

## 12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

As Empresas do **Grupo SEI** se reservam no direito de, sempre que julgar necessário (com o objetivo de contextualizar, corrigir, atualizar) modificar a sua **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**. Assumem o compromisso de mantê-la, a qualquer tempo, disponível no site <https://www.seiinteligencia.com.br/governanca-corporativa>, bem como, dar destaque no próprio site a respeito de mudanças significativas que porventura tenham sido feitas, de forma a chamar a atenção dos usuários.

**Encarregado: Elaine Gomes**

**E-mail: [encarregado.lgpd@seiinteligencia.com.br](mailto:encarregado.lgpd@seiinteligencia.com.br)**